

SOUTIEN & AIDE

Vous trouverez ici tout ce dont vous aurez besoin pour l'utilisation du service de P-DIGITALTV.

1. Comment faire fonctionner le service

-  Choisissez votre formule d'abonnement
-  Recevez votre email d'activation
-  Installez une appli compatible (nous vous le diront selon votre appareil)
-  Une fois l'appli installée, nous activerons votre formule à distance ou vous devrez entrer votre identifiant ou un lien M3U
-  Commencez à utiliser le service - bon visionnage !

2. Fonctionnalités des Applications

-  Chaînes en direct
-  Vidéo à la demande (VOD)
-  Multi-vue / écran partagé
-  Guide TV (EPG)
-  Replay & rattrapage
-  Et bien plus...

3. Guide de dépannage

-  Les chaînes ne fonctionnent pas, sont bloquées ou s'entrecoupent ? → vérifiez la connexion internet ou testez d'autres chaînes ; si aucun résultat, faites les autres étapes sinon contactez le soutien
-  L'appli ne s'ouvre pas → Essayez de la réinstaller - Pour le faire vous la désinstallez, puis la réinstallez à nouveau
-  Chaînes absentes → Vérifiez votre connexion ou vos identifiants, ou contactez le support au cas où vous avez un message d'erreur
-  Mise en tampon → Passez à un Wi-Fi stable ou Ethernet → un réseau wifi 5G ou plus serait idéal
-  Lien ou compte expiré ? → Contactez le support pour un renouvellement

4. Aide en vidéo

Visionnez les vidéos en cliquant sur ces liens :

- Installez votre application sur votre appareil
 - https://www.youtube.com/watch?v=UY3i9l4B1Mc&ab_channel=XENOVERSETV
- Configurez l'application avec votre identifiant
 - https://www.youtube.com/watch?v=WdhgXcEayPQ&t=4s&ab_channel=tutorialip-TV
- Comment optimiser son réseau wifi pour un bon visionnage IPTV ?
 - https://www.youtube.com/watch?v=WbnjXgFRC9M&t=1s&ab_channel=truc2geek
- Comment connecter son appareil par câble Ethernet ?
 - https://www.youtube.com/watch?v=wbP6zSO6x2s&t=1s&ab_channel=LegrandFrance

Contact : support@p-digitaltv.com